Garanties Generals General Optica

1. Garantia legal de conformitat dels productes venuts amb les condicions de venda

D'acord amb la legislació vigent, General Optica aplica durant tres anys la garantia legal de conformitat de tots els productes que ven amb les condicions de venda, la qual cosa pot comportar la reparació gratuïta, la substitució del producte, la rebaixa del preu o la resolució del contracte, en les condicions establertes legalment.
Condicions d'aplicació:

1. El termini és de TRES ANYS per a tots els articles, tret dels que tenen data de caducitat anterior, cas en el qual és aquesta data la que determina el període de vigència d'aquesta garantia.

2. El termini de tres anys comença a comptar a partir del dia en què es recull i el paga l'article. Dins d'aquest termini, queden coberts tots els defectes d'origen que puguin afectar l'article.

3. Per executar aquesta garantia cal que el client presenti l'article que, al seu parer, presenta una falta de conformitat amb les condicions de venda. Aquest article s'envia al Departament de Control de Qualitat de General Optica per fer les comprovacions oportunes a fi de verificar si hi ha falta de conformitat del producte o si, en canvi, no hi ha causa atribuïble ni als materials ni als processos productius que justifiquin la reclamació. El termini per fer les comprovacions pertinents i determinar si hi ha falta o no de conformitat és d'un mes des del lliurament del producte.

4. Per aplicar aquesta garantia, el client pot optar per fer reparar l'article defectuós o sol·licitar que se substitueixi per un altre de prestacions similars, tret que una d'aquestes dues opcions sigui objectivament impossible o desproporcionada.

En aquest cas, pot exigir que es resolgui el contracte de compravenda i que se li torni l'import pagat.

En cas que el client opti per substituir l'article defectuós per un altre, aquest article pot ser igual que l'anterior o un de prestacions similars. En cas que l'article substitutiu sigui un de prestacions similars, aquest article pot tenir un PVP superior al que el client hagués pagat (cas en el qual el client hauria d'abonar la diferència) o pot tenir un PVP inferior al que hagués pagat el client en el seu dia (cas en el qual General Optica tornaria la diferència al client).

Per calcular el PVP final al client de l'article substitutiu, es tenen en compte tots els descomptes dels quals es pugui beneficiar el client en el moment d'exercir aquesta garantia.

5. Aquesta garantia es pot exercir en qualsevol botiga de la cadena General Optica dins del territori nacional, amb independència de si l'article s'ha adquirit en una botiga física o a la botiga on-*line* de General Optica.

6. En cas que l'article defectuós sigui una lent oftàlmica, una lent de contacte, un audiòfon o qualsevol altre article subjecte a una prescripció, només es pot substituir per un altre del mateix model i amb la mateixa graduació o paràmetres que l'original.

7. La reparació o substitució de l'article garantit no alteren el període de vigència de la garantia, és a dir, els tres anys de vigència comencen a comptar en el moment en què es compra l'article original, però sí que se suspèn el termini de garantia durant el període en què l'article estigui en reparació o es lliuri el nou producte en cas de substitució, i es reprèn després de lliurar el producte reparat o substituït.

8. Els defectes o desperfectes del producte causats per una manipulació incorrecta imputable a l'usuari, com també el desgast produït per un ús normal del producte, no queden coberts per aquesta garantia.

9. Garantia addicional de reparació: la llei estableix una garantia per a la reparació durant els dotze mesos posteriors al lliurament del producte reparat. Aquest termini de dotze mesos funciona amb independència que ja hagi passat o no el termini de garantia de tres anys. Aquest termini anual és un termini de garantia especial, en el sentit que garanteix no qualsevol defecte que es manifesti a l'article reparat, sinó només els que van donar lloc a la primera reparació.

10. Quan la recollida i el pagament de l'article sigui anterior a l'1/01/2022, el termini d'aquesta garantia serà a tots els efectes de 2 anys.

Sens perjudici de la garantia legal de conformitat de tots els productes venuts amb les condicions de venda, a General Optica s'estableixen les assegurances i garanties addicionals següents:

2. Garantia de satisfacció

Tots els productes (tret de les lents de contacte i les solucions per al manteniment, els productes de salut ocular, les ulleres graduades de protecció en entorn laboral i els serveis) que ven General Optica tenen una garantia de satisfacció durant un mes, comptador des del moment en què es compra l'article.

Condicions d'aplicació:

1. El termini d'un mes comença a comptar a partir del dia en què es recullen i es paguen els articles comprats.

2. En cas d'insatisfacció, per exercir aquesta garantia cal que el client presenti l'article que li genera insatisfacció, amb tots els accessoris i productes complementaris, com també el tiquet de compra i la factura original, en cas que s'hagi emès.

3. Per aplicar aquesta garantia, General Optica ofereix al client tornar-li l'import que hagi pagat per l'article garantit o substituir-lo per un altre que permeti satisfer el client. En cas que el client opti per la substitució de l'article garantit per un altre, aquest podria tenir un PVP superior al que hagi pagat en el seu dia el client (cas en el qual el client n'ha d'abonar la diferència) o pot tenir un PVP inferior al que hagi pagat en el seu dia el client (cas en el qual General Optica tornaria la diferència al client). Per calcular el PVP final al client de l'article substitutiu es tenen en compte tots els descomptes dels quals es pugui beneficiar el client

en el moment d'exercir aquesta garantia. En el cas de les compres on-*line*, General Optica ofereix al client la devolució de l'import pagat per l'article garantit.

4. El client ha de lliurar en perfecte estat tant l'article que li genera insatisfacció com tots els accessoris i productes complementaris. En cas que no sigui així, General Optica es reserva el dret de denegar aquesta devolució.

5. Aquesta garantia només es pot exercir a la botiga on s'hagi comprat l'article garantit. En el cas de les compres on-*line* de General Optica, es pot reclamar la garantia en qualsevol botiga.

6. En cap cas la substitució de l'article garantit no altera el període de vigència de la garantia, és a dir, el mes de vigència comença a comptar en el moment en què es compra l'article original.

3. *Dret legal de desistiment per a compres on-line*

De conformitat amb el que estableix la Llei general de consumidors i usuaris, el comprador d'un producte a través de la botiga *on-line* de la pàgina web www.generaloptica.es disposa d'un termini de catorze (14) dies naturals, comptats a partir del dia en què es la comanda per exercir el dret de desistiment legal sense haver d'al·legar motius ni pagar penalitzacions. Quan el termini de catorzes dies s'acabi en dissabte, diumenge o dia festiu no laborable, s'amplia fins al primer dia laboral següent.

Condicions d'aplicació:

1. Per exercitar el dret de desistiment, l'usuari pot optar entre tornar el producte en qualsevol botiga GENERAL OPTICA, o bé sol·licitar que se li reculli a domicili.

2. L'usuari, en cas que no ho notifiqui a través de la botiga, ha de notificar a GENERAL OPTICA mitjançant un correu electrònic adreçat a atencioncliente@general-optica.es que vol exercir el dret de desistiment.

3. Un cop exercitat el desistiment, GENERAL OPTICA ha de reemborsar tots els pagaments que hagi rebut de l'usuari, tret de les despeses de devolució que, si n'hi hagués i optés per la devolució a domicili, anirien a càrrec de l'usuari. La devolució a través de la botiga no té cap cost per a l'usuari.

4. Els productes s'han de tornar en l'embalatge original, amb els accessoris i en perfecte estat de conservació en el termini de catorze (14) dies des de la data en què es rebin.

5. La devolució es rebutjaria si el producte no estigués en les condicions esmentades, i es posaria a disposició de l'usuari perquè el recollís a càrrec seu.

6. El reintegrament de la compra en cas que s'accepti, GENERAL OPTICA l'ha de fer en un termini de catorze (14) dies naturals a partir de la data en què l'usuari exerciti el dret de desistiment. No obstant això, GENERAL OPTICA pot retenir el reemborsament fins que hagi rebut el producte adquirit inicialment i en pugui comprovar l'estat.

7. De conformitat amb el que disposa la Llei general de consumidors i usuaris, el comprador no té dret a desistir del contracte l'objecte del qual sigui:

a) El subministrament de béns personalitzats.

b) El subministrament de béns precintats que no es puguin tornar per raons de protecció de la salut o d'higiene i que s'hagin desprecintat després del lliurament.

Perquè sigui més clar, en el cas de les lents de contacte, els productes de manteniment i els productes de salut ocular, ateses les característiques de personalització i precinte, no s'admet el dret de desistiment en cap cas.
Per a la resta de productes, el dret de desistir del contracte s'aplica exclusivament als productes que es tornin en les mateixes condicions en què l'usuari els va rebre. No es fa cap reemborsament si el producte s'ha fet servir més enllà de la mera obertura, si el producte no està en les mateixes condicions en què es va lliurar o si ha patit cap dany.
L'acceptació d'una devolució, en els casos admesos, sempre està subjecta a la valoració de l'equip del Servei d'Atenció al Client de GENERAL OPTICA, d'acord amb els criteris esmentats anteriorment.

Garanties exclusives per a membres del Programa General Optica Privilege

4. Assegurança de trencament d'ulleres graduades

Les ulleres graduades i les ulleres de sol graduades adquirides per un client membre del Programa GO Privilege (amb targeta Privilege o Privilege Plus vigent en el moment de l'adquisició) tenen una assegurança de trencament durant dos anys, comptadors des del moment en què es compri l'article.

Condicions d'aplicació:

1. Ulleres graduades (una muntura i dos vidres comprats en el mateix moment i dins d'una mateixa comanda) i ulleres de sol graduades (una muntura de sol i dos vidres solars comprats en el mateix moment i dins d'una mateixa comanda). Se n'exclouen les ulleres graduades de protecció en l'entorn laboral.

2. El trencament pot afectar qualsevol dels productes assegurats: tant la muntura com un o els dos vidres assegurats.

3. El termini de dos anys comença a comptar a partir del dia en què es recullin i es paguin els articles assegurats. Dins d'aquest termini, queden coberts tots els trencaments que pateixi l'article assegurat.

4. En cas de trencament, per exercir l'assegurança cal que el client presenti l'article trencat.

5. Per aplicar aquesta assegurança, General Optica pot optar entre reparar l'article trencat o substituir-lo per un altre. En cas que General Optica opti per substituir l'article trencat per un altre, aquest article pot ser com l'anterior o un de prestacions similars. En cas que l'article substitutiu sigui un de prestacions similars, aquest article pot tenir un PVP superior al que el client hagués pagat (cas en el qual el client n'hauria d'abonar la diferència) o pot tenir un PVP inferior al que hagués pagat el client en el seu dia (cas en el qual General Optica no tornaria la diferència al client). Per calcular el PVP final al client de l'article substitutiu, es tenen en compte tots els descomptes dels quals es pugui beneficiar el client en el moment d'exercir aquesta garantia.

6. Aquesta garantia es pot exercir en qualsevol botiga de la cadena General Optica dins del territori nacional, amb independència de si l'article s'ha adquirit en una botiga física o a la botiga on-*line* de General Optica.

7. Aquesta assegurança no comporta en cap cas la devolució de l'import pagat inicialment pel client. En cas que els vidres es trenquin, se substitueixen per uns altres del mateix model i amb la mateixa graduació o paràmetres que els originals.

8. En cap cas la reparació o substitució de l'article assegurat no altera el període de vigència de l'assegurança, és a dir, l'any de vigència comença a comptar en el moment en què es compra l'article original

5. Garantia d'adaptació de vidres, lents de contacte i audiòfons

Les lents oftàlmiques (incloses les solars i les de protecció industrial graduades), les lents de contacte, els audiòfons i les pròtesis adquirides per un client membre del Programa GO Privilege (amb targeta Privilege o Privilege Plus vigent en el moment de l'adquisició) disposen d'una garantia d'adaptació durant tres mesos.

Condicions d'aplicació:

1. El termini de 3 mesos per a lents oftàlmiques, pròtesis i lents de contacte, comencen a comptar a partir del dia en què es recull i es paga l'article garantit. Dins d'aquest termini, queden cobertes totes les inadaptacions que pateixi el client en l'ús de l'article garantit.

2. El termini de 3 mesos per a audiòfons comença a comptar a partir del dia en què es recull i es paga l'article garantit o bé a partir del dia en què comença el període de prova del producte (el que passi abans). Dins d'aquest termini, queden cobertes totes les inadaptacions que el client pateixi en l'ús de l'article garantit.

3. En cas d'inadaptació, per exercir aquesta garantia cal que el client presenti l'article, amb tots els accessoris i productes complementaris.

4. Per aplicar aquesta garantia, General Optica ofereix al client tornar-li l'import que hagi pagat per l'article garantit o substituir-lo per un altre que permeti que el client s'hi adapti amb èxit. En cas que el client opti per substituir l'article garantit per un altre, aquest podria tenir un PVP superior al que hagués pagat en el seu dia el client (cas en el qual el client n'hauria d'abonar la diferència) o pot tenir un PVP inferior al que hagués pagat en el seu dia el client (cas en el qual General Optica tornaria la diferència al client).

Per calcular el PVP final al client de l'article substitutiu, es tenen en compte tots els descomptes dels quals es pugui beneficiar el client en el moment d'exercir aquesta garantia. En el cas de les compres on-*line*, General Optica ofereix al client la devolució de l'import pagat per l'article garantit.

5. Aquesta garantia només es pot exercir a la botiga on s'hagi comprat l'article garantit. En el cas de les compres on-*line* d'ulleres graduades de General Optica, es pot reclamar aquesta garantia en qualsevol botiga.

6. En cap cas la substitució de l'article garantit no altera el període original de vigència de la garantia.

7. En el cas de lents de contacte, aquesta garantia només cobreix adaptacions de lents de contacte fetes per un òptic-optometrista a General Optica, i s'exclouen expressament

d'aquesta garantia les lents de contacte de reposició adquirides per l'usuari en les compres successives que estableixi el seu programa de substitució.

6. Garantia d'imatge de muntures d'ulleres graduades i de muntures d'ulleres de sol

Les muntures d'ulleres graduades i les muntures d'ulleres de sol adquirides per un client membre del Programa GO Privilege (amb targeta Privilege o Privilege Plus vigent en el moment de l'adquisició) tenen una garantia d'imatge o estètica durant 45 dies, comptadors des del moment de en què es compra l'article.

Condicions d'aplicació:

1. El termini de 45 dies comença a comptar a partir del dia de la recollida i pagament dels articles garantits.

2. En cas d'insatisfacció estètica, per exercir aquesta garantia cal que el client presenti la muntura que li genera la insatisfacció, amb tots els accessoris i productes complementaris.

3. Per aplicar aquesta garantia, General Optica ofereix al client tornar-li l'import que hagi pagat per la muntura garantida o substituir-la per una altra que permeti que el client l'accepti. En cas que el client opti per substituir la muntura garantida per un altra, aquesta podria tenir un PVP superior al que hagués pagat en el seu dia el client (cas en el qual el client n'hauria d'abonar la diferència) o pot tenir un PVP interior al que hagués pagat en el seu dia el client (cas en el qual General Optica tornaria la diferència al client).

   Per calcular el PVP final al client de l'article substitutiu, es tenen en compte tots els descomptes dels quals es pugui beneficiar el client en el moment d'exercir aquesta garantia. En el cas de les compres on-*line*, General Optica ofereix al client la devolució de l'import pagat per l'article garantit.

4. El client ha de lliurar en perfecte estat tant l'article garantit com tots els accessoris i productes complementaris. En cas que no sigui així, General Optica es reserva el dret de denegar aquesta devolució.

5. Aquesta garantia només es pot exercir a la botiga on s'hagi comprat l'article garantit. En el cas de les compres on-*line* de General Optica, es pot reclamar la garantia en qualsevol botiga.

6. En cap cas la substitució de l'article assegurat no altera el període de vigència de la garantia, és a dir, el mes de vigència comença a comptar en el moment en què es compra l'article original.

7. Assegurança especial nens per canvi de graduació

Les ulleres graduades adaptades a nens menors de 12 anys membres del Programa GO Privilege (amb targeta Privilege o Privilege Plus vigent en el moment de l'adquisició) tenen una assegurança per canvi de graduació durant un any, comptador des del moment en què es compra l'article.

Condicions d’aplicació:

1. Aquesta assegurança s’aplica a clients menors de 12 anys i membres del Programa GO Privilege que hagin comprat unes ulleres graduades (una muntura i dos vidres comprats en el mateix moment i dins d’una mateixa comanda).

2. El termini d’un any comença a comptar a partir del dia en què es recullen i es paguen els articles garantits. Dins d’aquest termini queden coberts dos canvis de graduació que pateixi el client en l’ús de l’article garantit.

3. En cas de canvi de graduació, per exercir aquesta garantia cal que el client presenti l’article, amb tots els accessoris i productes complementaris.

4. Per aplicar aquesta garantia, General Optica ha de canviar al client els vidres de les ulleres i per fer-ho utilitzarà la mateixa muntura comprada al començament del període de la garantia. Per cada un dels canvis de graduació que cobreix la garantia es poden substituir els dos vidres de les ulleres. En cas que, en la substitució de l’article garantit per un altre, l’article tingués un PVP superior al que hagués pagat en el seu dia el client, el client n’hauria d’abonar la diferència, i en cas que aquest article tingués un PVP inferior al que hagués pagat en el seu dia el client, General Optica tornaria la diferència al client.

Per calcular el PVP final al client de l’article substitutiu, es tenen en compte tots els descomptes dels quals es pugui beneficiar el client en el moment d’exercir aquesta garantia.

5. Aquesta garantia només es pot exercir a la botiga on s’hagi comprat l’article garantit.

6. En cap cas la substitució dels vidres no altera el període de vigència de la garantia, és a dir, l’any de vigència comença a comptar en el moment en què es compra l’article original.

7. Aquesta assegurança en cap cas no comporta la devolució de l’import que hagi pagat inicialment el client.

8. Garantia de trencament, pèrdua o robatori d’audiòfons

Els audiòfons de la tarifa de General Optica adquirits per un client membre del Programa GO Privilege (amb targeta Privilege o Privilege Plus vigent en el moment de l’adquisició) tenen una garantia addicional de quatre anys, comptadors des del moment de la compra de l’article, que inclou un descompte especial en l’adquisició d’un nou audiòfon, sempre que aquesta nova compra estigui originada pel trencament, la pèrdua o el robatori de l’audiòfon.

Els descomptes especials que s’apliquen en cas d’adquisició d’un nou audiòfon són els següents:

- Durant el primer any des de la compra de l’audiòfon original, un 85% de dte. en la compra del nou audiòfon.
- Durant el primer any des de la compra de l’audiòfon original, un 70% de dte. en la compra del nou audiòfon.
- Durant el tercer i quart any des de la compra de l’audiòfon original, un 55% de dte. en la compra del nou audiòfon.

Condicions d'aplicació:

1. Aquesta garantia s'aplica exclusivament amb l'adquisició d'un audiòfon inclòs en la consulta Prèmium, Avançada, Òptima i Confort de la tarifa de General Optica.
2. El termini de quatre anys comença a comptar a partir del dia de la recollida i el pagament de l'audiòfon.
3. En cas de trencament, per exercir l'assegurança cal que el client presenti l'article trencat. General Optica pot optar entre reparar l'article trencat o substituir-lo per un altre.
4. Per exercir la garantia de robatori cal que el client lliuri una còpia de la denúncia corresponent presentada a la Policia Nacional o a les policies autonòmiques o la Guàrdia Civil pel robatori de l'article garantit.
5. Per aplicar la garantia de pèrdua o robatori, General Optica ha de substituir l'article.
6. L'article substituït per trencament, pèrdua o robatori pot ser del mateix model o d'un de prestacions similars. En cas que l'article substitutiu sigui un de prestacions similars pot tenir un PVP superior al que el client va pagar en el seu dia (cas en el qual el client ha d'abonar la diferència) o pot tenir un PVP inferior al que el client va pagar en el seu dia (cas en el qual General Optica no ha de tornar la diferència al client). Per calcular el PVP final al client de l'article substitutiu, es tenen en compte tots els descomptes dels quals es pugui beneficiar el client en el moment d'exercir l'assegurança.
7. En cas que es recuperi l'audiòfon sinistrat després d'aplicar-hi la garantia de pèrdua o robatori, aquest no pot ser objecte de reparació, canvi o devolució, ja que totes les garanties que tingui vigents en el moment de la compra es traspassen al nou audiòfon.
8. Aquesta garantia només es pot fer servir una sola vegada per usuari i audiòfon dins del període de quatre anys i només per una de les tres causes (trencament, pèrdua o robatori).
9. Aquesta garantia només es pot exercir a la botiga en què es va adquirir l'article garantit.
10. L'aplicació d'aquesta garantia no comporta, en cap cas, la devolució de l'import pagat inicialment pel client. En cas que s'hagi d'optar per substituir l'article, la substitució s'ha de fer amb un altre producte del mateix model que l'original o amb un altre producte de paràmetres similars als del producte original.
11. L'aplicació d'aquesta garantia no pot alterar, en cap cas, el període de vigència de la garantia estesa de fabricació de quatre anys de l'audiòfon original, és a dir, els quatre anys de vigència de la garantia es continuen comptant a partir del moment de la compra de l'article original.

Garanties exclusives per a membres del Programa GO Privilege Plus

9. Garantia per robatori d'ulleres graduades

Els membres del programa GO Privilege Plus amb targeta Privilege Plus vigent en el moment

d'adquirir unes ulleres graduades o unes ulleres de sol graduades tenen una garantia per robatori en el termini d'un any, comptador des del moment en què es compra l'article.

Condicions d'aplicació:

1. Ulleres graduades (una muntura i dos vidres comprats en el mateix moment i dins d'una mateixa comanda) i ulleres de sol graduades (una muntura de sol i uns vidres solars comprats en el mateix moment i dins d'una mateixa comanda). Se n'exclouen les ulleres graduades de protecció en l'entorn laboral.
2. El termini d'un any comença a comptar a partir del dia en què es recullen i es paguen els articles garantits. Dins d'aquest termini, queden coberts tots els robatoris de l'article garantit.
3. Per exercir aquesta garantia cal que el client lliuri una còpia de la denúncia corresponent presentada a la Policia Nacional o la policia autonòmica o la Guàrdia Civil pel robatori de l'article garantit.
4. Per aplicar aquesta garantia, General Optica ha de substituir l'article robat per un altre d'idèntic. En cas que General Optica no pugui substituir l'article robat per un d'idèntic, el pot canviar per un altre de prestacions similars, que pot tenir un PVP superior al que hagi pagat en el seu dia el client (cas en el qual el client n'hauria d'abonar la diferència) o pot tenir un PVP inferior al que hagi pagat en el seu dia el client (cas en el qual General Optica no tornaria la diferència al client).
Per calcular el PVP final al client de l'article substitutiu, es tenen en compte tots els descomptes dels quals es pugui beneficiar el client en el moment d'exercir aquesta garantia.
5. Aquesta garantia només es pot exercir a la botiga de la cadena General Optica on s'hagi adquirit l'article objecte del robatori. En el cas de les compres on-*line* de General Optica, es pot reclamar la garantia en qualsevol botiga.
6. Aquesta garantia en cap cas no comporta la devolució de l'import pagat inicialment pel client. Els vidres originals se substitueixen per uns altres del mateix model i amb la mateixa graduació que els originals.
7. En cap cas la reposició o substitució de l'article garantit no altera el període de vigència de la garantia, és a dir, l'any de vigència comença a comptar en el moment en què es compra l'article original.

10. Garantia per pèrdua d'ulleres graduades

Els membres del programa GO Privilege Plus amb targeta Privilege Plus vigent en el moment d'adquirir unes ulleres graduades o unes ulleres de sol graduades tenen una garantia per pèrdua en el termini d'un any, comptador des del moment en què es compra l'article, que consisteix en un descompte del 50% sobre el PVP de les noves ulleres graduades substitutives.

Condicions d'aplicació:

1. Ulleres graduades (una muntura i dos vidres comprats en el mateix moment i dins d'una mateixa comanda) i ulleres de sol graduades (una muntura de sol i uns vidres solars comprats en el mateix moment i dins d'una mateixa comanda). Se n'exclouen les ulleres graduades de protecció en l'entorn laboral.
2. El termini d'un any comença a comptar a partir del dia en què es recullen i es paguen els articles garantits. Dins d'aquest termini, queden cobertes totes les pèrdues de l'article garantit.
3. Per aplicar aquesta garantia, General Optica ofereix al client un descompte del 50% sobre el PVP de les noves ulleres graduades substitutives. Aquest descompte no s'acumula a altres descomptes o promocions. Les lents oftàlmiques de les ulleres substitutives poden tenir una

graduació diferent de les perdudes, i fins i tot poden ser d'un model diferent. També la muntura substitutiva pot ser la mateixa que la perduda o d'un model diferent.
4. Aquesta garantia només es pot exercir a la botiga de la cadena General Optica on s'hagi adquirit l'article perdut. En el cas de les compres on-*line* de General Optica, es pot reclamar la garantia en qualsevol botiga.
5. Aquesta garantia en cap cas no comporta la devolució de l'import pagat inicialment pel Client.
6. En cap cas la substitució de l'article garantit no altera el període de vigència de la garantia, és a dir, l'any de vigència comença a comptar en el moment en què es compra l'article original